

平成20年12月16日



リラックス・コミュニケーションズ、ファミマ・ドット・コムと業務提携 企業の販促コスト削減および会員流出阻止等を支援 ~ 『ファミリーマート専用クーポン発行プログラム』開始

報道関係者各位

株式会社リロ・ホールディング
株式会社リラックス・コミュニケーションズ
<http://www.reloclub.jp/>

総合福利厚生代行の最大手リロ・ホールディング(東京都新宿区 代表取締役社長 土屋真)の子会社 リラックス・コミュニケーションズ(東京都新宿区 代表取締役社長 越永堅士)は株式会社ファミマ・ドット・コムと顧客優待サービス『クラブオファライアンス』において業務提携し、12月16日より新しい顧客優待プログラムをスタートいたします。

当プログラムは、企業が自社の会員に携帯メール等でPINコードとパスワードを配信し、会員は全国ファミリーマート約7,300店舗に設置されたマルチメディア情報端末FamiポートでPINコードとパスワードを入力し、全国ファミリーマートで利用可能なファミリーマート店内の商品(但し一部商品を除く)の割引クーポン券や引換券を受け取ることができます。

今回の新プログラムによって、従来のようなレジャー施設や宿泊施設の優待利用といったプル型サービスだけでなく、携帯メール等による割引クーポン券発券といったプッシュ型の会員アプローチが可能となるため、企業は販促キャンペーンやノンアクティブな会員の流出防止に役立てることができます。

ファミリーマート店内の商品の割引クーポン券等の割引分およびチケット発券手数料については、導入企業が補填することとなりますが、企業は携帯メール等によるPINコードとパスワードの配信のみとなりますので、販促キャンペーン等にかかる制作コスト、配送コストおよび労力が大幅に削減されます。

更に、昨今の経済不況で企業の販促コストの削減は避けられず、500円未満の低コストの景品や販促品等に対する需要は確実に高まっており、販促活動における費用対効果の改善を実現する当プログラムの企業ニーズは非常に高いと予想されます。

まずは、現在『クラブオファライアンス』の導入企業140社(会員数 約500万人)に対し、当プログラムを販売し、三年後、70社の導入を目指します。

〈 企 業 概 要 〉

株式会社リラックス・コミュニケーションズ

所在地：本社 〒160-0022

東京都 新宿区 新宿 4-2-18 新宿光風ビル 4F

TEL 03-3226-0244 FAX 03-3226-0280

<http://www.reloclub.jp/>

設 立：2001年8月

資 本 金：100,000,000 円(株式会社リロ・ホールディング 100%出資)

事業内容

- ・企業福利厚生アウトソーシングサービス「福利厚生倶楽部」の運営
- ・会員制生活総合支援サービス「クラブオフ アライアンス」の運営
- ・シニア向け生活支援サービス「ふるむな倶楽部」の運営

代 表 者：代表取締役社長 越永 堅士

〈当プレスリリースに関するお問合せ〉

株式会社リラックス・コミュニケーションズ

経営企画室：高井

〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-2-18 新宿光風ビル

TEL：03-3225-6266

FAX: 03-3225-9721

e-mai：takai@relo.jp