

お客様各位

株式会社 リラックス・コミュニケーションズ

東北地方太平洋沖地震の影響と今後の運営について(3/15 更新)

3 月 11 日(金)に発生いたしました東北地方太平洋沖地震により被災された皆様には心よりお見舞申し上げます。弊社における地震の影響と今後の運用につきましては下記のとおりになりますのでお知らせいたします。

記

1. 地震発生からの運営状況(3/11～3/14)

ご周知のとおり、地震発生直後より電話や FAX の通信障害が発生いたしました。つきましては、新規の予約受付等を一旦休止させていただき、お客様の安否確認や緊急連絡、および、宿泊や各種公演・イベント等の運営状況の確認やキャンセルの受付等を優先的に業務にあたらせていただきました。

なお、残念ながら未だご連絡を取ることが困難なお客様、ホテル・旅館等が数多くございます状況ですが、引き続きお客様の安全確認に向けての努力を続けて参る所存です。

2. 今後の運用について(3/15～)

3/15(火)より一旦緊急対応のみの受付体制を終了し、新規のサービスの受付を再開させていただきますが、お出かけの際はご自身のご判断により、安全にご配慮いただきお出かけください。

【国内宿泊施設】

(1) 対象地域・期間の予約取り消しについて

3/11(金)～3/21(月)の東北6県(青森・秋田・岩手・宮城・福島・山形)、新潟県・茨城県の全域、および、長野県・千葉県・栃木県等の一部のホテルにご宿泊のお客様の「地震を理由とされる」ご予約のお取り消しについては取消料をいたしません。

(2) 予約手配業務の自粛地域・ホテルについて

3/15(火)以降の新たな宿泊のご予約手配につきましては、次の対象地域・ホテルの新たなご予約手配を当面の間、自粛させていただきます。なお、当該対象地域・ホテルにおきましては、地震の影響による営業停止や停電の影響による宿泊業務の一部・または全部の停止、館内の停電、交通機関の遅延が生じており、先々のご予約に対し何時から何時までが宿泊業務の提供を行える期間か確定が困難になっているうえ、施設側の停電による通信障害も見受けられ予約手配が困難になっております。

<新たなご予約手配を自粛させていただいているエリア>

東北(青森・秋田・岩手・宮城・福島・山形)、関東(群馬・栃木・茨城・千葉・埼玉・東京・神奈川)、新潟県・長野県の全域、および一部のホテル(※一部の対象ホテルは順次ホームページに掲載予定)

【金券・優待券・物販等】

3/15(火)より通常どおり受付を再開させていただきます。但し、日本郵便および配送会社各社にて一部の荷受の停止や遅配が生じるとの発表がされておりますので、お届けが大幅に遅れる可能性がございます。

【その他】

各サービス手配会社等の判断により一部サービスの受付は停止させていただく可能性がございます。

3. お願い

今後もサービスの維持に向けて最大限努力を続けて参りますが、電力会社による供給の制限等の可能性もあり、サービスを急遽停止させていただく可能性もございます。何卒ご容赦賜りたくお願い申し上げます。また、今後サービスの稼働等に支障が生じた場合には、これまでに通信障害等が発生した反省も踏まえ、弊社ホームページに最新の情報を掲載させていただく予定ですので宜しくお願い申し上げます。

以上